



Politique de confidentialité – Groupe Éléance Marine

Dernière mise à jour le 22 août 2025

Le respect de votre vie privée est une priorité pour Groupe Éléance Marine. La présente politique de confidentialité vise à vous informer de la manière dont nous collectons, utilisons, communiquons et protégeons vos renseignements personnels, conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (Québec)

1. Collecte, utilisation et communication des renseignements personnels

Collecte de vos renseignements. Nous collectons des renseignements personnels que vous nous fournissez volontairement lors de vos interactions avec nous, par exemple lorsque vous :

- Utilisez le formulaire de contact sur notre site web.
- Faites une demande de soumission ou d'information sur nos produits et services.

Le terme « **renseignement personnel** » désigne toute information qui concerne une personne physique et permet de l'identifier. Cela exclut généralement les coordonnées professionnelles (telles que votre nom, titre, adresse, courriel ou numéro de téléphone au travail).

Les renseignements que nous pouvons collecter incluent, sans s'y limiter :

- Votre nom et prénom.
- Votre adresse courriel et votre numéro de téléphone.
- Votre adresse postale.
- Informations sur votre embarcation.
- Informations sur votre véhicule.
- Toute autre information que vous choisissez de nous fournir en lien avec vos besoins.

Bien que nous collections principalement les renseignements personnels directement auprès de vous, nous pourrions également les obtenir de tiers, mais uniquement avec votre consentement ou lorsque la loi le permet.

Consentement. Votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels est essentiel. Ce consentement peut être explicite (donné verbalement ou par écrit) ou implicite (par exemple, lorsque vous nous fournissez vos informations après avoir consulté cette politique). En continuant d'interagir avec nous, vous consentez aux pratiques décrites dans la présente politique.

Si vous nous fournissez des renseignements personnels concernant une autre personne, vous déclarez avoir obtenu son consentement pour que nous puissions les collecter, les utiliser et les communiquer conformément à cette politique.

Utilisation de vos renseignements. Nous utilisons vos renseignements personnels principalement pour :

- Fournir les services que vous avez demandés.
- Répondre à vos demandes d'information et de soumission.
- Gérer notre relation client et assurer un service de qualité.
- Vous envoyer des communications marketing et des promotions, si vous y avez consenti.
- Assurer l'administration et la gestion interne de notre entreprise.

Nous pouvons faire appel à des fournisseurs de services tiers (par exemple, pour l'hébergement de notre site web ou le traitement des paiements). Ces tiers sont contractuellement tenus de protéger la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels et ne sont pas autorisés à les utiliser à d'autres fins que celles pour lesquelles nous les leur avons confiés.

Vos renseignements personnels ne seront ni vendus, ni loués à des tiers sans votre consentement explicite. Nous ne les communiquerons que si la loi nous y autorise ou nous y oblige.

2. Durée de conservation des renseignements

Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles ils ont été collectés, ainsi que pour nous conformer à nos obligations légales et professionnelles. Une fois ces finalités atteintes, vos renseignements seront détruits ou anonymisés de manière sécuritaire.

3. Sécurité de vos renseignements

La sécurité de vos renseignements personnels est notre priorité. Nous avons mis en place des mesures de sécurité physiques, technologiques et administratives appropriées pour les protéger contre la perte, le vol, l'accès non autorisé, la communication, la copie, l'utilisation ou la modification non autorisée. Nous traitons vos renseignements personnels comme des informations strictement confidentielles.

4. Utilisation du site web et des témoins (cookies)

Lorsque vous visitez notre site web, nous pouvons recueillir certaines informations par des moyens automatisés, tels que les témoins de connexion (cookies). Un témoin est un petit fichier texte qui est stocké sur votre appareil.

Nous utilisons des témoins pour :

- Assurer le bon fonctionnement et la sécurité du site.
- Analyser la performance de notre site et comprendre comment les visiteurs l'utilisent (via des outils comme Google Analytics).
- Personnaliser votre expérience de navigation.

Lors de votre première visite, une bannière vous informera de l'utilisation des témoins et vous demandera votre consentement. Vous avez la possibilité d'accepter, de refuser ou de gérer vos préférences en matière de témoins via les paramètres de votre navigateur. Le refus de certains témoins pourrait toutefois affecter votre expérience sur notre site.

5. Vos droits concernant vos renseignements personnels

Conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (Québec), vous disposez de plusieurs droits concernant vos renseignements personnels:

- Droit d'accès : Vous avez le droit de demander une copie des renseignements personnels que nous détenons à votre sujet.
- Droit de rectification : Vous pouvez demander la correction de renseignements qui sont inexacts, incomplets ou équivoques.
- Droit de retirer votre consentement : Vous pouvez retirer votre consentement à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements personnels en tout temps, sous réserve des restrictions légales et contractuelles.

Pour exercer l'un de ces droits, veuillez contacter notre responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse indiquée ci-dessous. En cas de refus de notre part de donner suite à une demande, nous vous fournirons les motifs de notre décision.

6. Responsable de la protection des renseignements personnels

Pour toute question, demande ou plainte concernant la protection de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec notre responsable : Joannie Laurin, Groupe Élégance Marine (cybersecurite@elegancemarine.ca).

7. Modification de la politique de confidentialité

Groupe Élégance Marine se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page et la date de la « Dernière mise à jour » sera révisée. Nous vous encourageons à la consulter régulièrement pour rester informé de nos pratiques.